



Montevideo, 12 de junio de 2024.

**R. de D. N° 228/2024**  
**Acta 1289**  
EE2024-67-001-000211

**VISTO:** el proyecto de Pliego de Condiciones Particulares para el llamado a Licitación Pública cuyo objeto es la *“Contratación del servicio de Centro de Contacto (Contact Center) para la atención de clientes de la Administración Nacional de Correos, a través de la línea telefónica gratuita 0800 2108.”*

**RESULTANDO:** **I)** que por R. de D. N° 097/2024 de fecha 14/3/2024 se designó la Comisión Asesora de Adjudicaciones (CADEA); **II)** que se confeccionó el Acta de CADEA N° 29/2024 de fecha 4/6/2024, con sugerencia de aprobación del Pliego de Condiciones Particulares.

**CONSIDERANDO:** que se entiende pertinente aprobar el Pliego de Condiciones Particulares propuesto.

**ATENTO:** a lo dispuesto por el Art. 5 de la Carta Orgánica de esta Administración, aprobada por el Art. 747 de la Ley N° 16.736 de fecha 5/1/1996, en la redacción dada por el Art. 39 de la Ley N° 19.009 de fecha 22/11/2012;

**EL DIRECTORIO DE LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE CORREOS**

**RESUELVE:**

- 1) Aprobar el Pliego de Condiciones Particulares para el llamado a Licitación Pública, cuyo objeto es la *“Contratación del servicio de Centro de Contacto (Contact Center) para la atención de clientes de la Administración Nacional de Correos, a través de la línea telefónica gratuita 0800 2108”*.
- 2) Pase a la Oficina de Licitaciones y Contratos - División Recursos Materiales y Suministros, a sus efectos.

**DR. IVO GONZÁLEZ**  
**PRESIDENTE**

**CNEL. (R) ALEJANDRO SOSA**  
**SECRETARIO GENERAL**