



Montevideo, 30 de setiembre de 2024

Registro N° 300/2024

Aclaraciones Licitación Pública N° 2/2024

Con respecto a la Licitación Pública N° 2/2024 cuyo objeto es la “*Contratación del servicio de Centro de Contacto (Contact Center) para la atención de clientes de la Administración Nacional de Correos*”, se detalla a continuación la consulta recibida y su respuesta:

PREGUNTA N° 43: *“En función de las respuesta número 38 tenemos la siguiente pregunta para plantear: ¿Es posible generar un túnel VPN entre las partes para que tengan acceso a nuestro sistema? Si bien nuestro sistema es de acceso WEB, no está público por temas de seguridad.”*

RESPUESTA N° 43: No es un requerimiento de parte de El Correo el establecimiento de una VPN para el acceso a los sistemas del adjudicatario, que deben ser 100% Web. No obstante, en caso de que el adjudicatario lo requiera por sus políticas internas, se podrá establecer una VPN entre ambos.

ACLARACIÓN N° 44: Se informa que se prorroga la fecha de apertura de ofertas para el día 25 de octubre de 2024 a la hora 13.

Comisión Asesora