



Montevideo, 21 de julio de 2025

Registro N° 096/2025

### **Aclaraciones Licitación Abreviada Ampliada N° 1/2025**

Con respecto a la Licitación Abreviada Ampliada N° 1/2025, cuyo objeto es el “Arrendamiento mensual de dispositivos y software para cobranza electrónica a través de tarjetas de crédito y/o débito; el software de conciliación de transacciones y el servicio de soporte técnico para todo el país para la Administración Nacional de Correos”, se detallan a continuación las siguientes consultas y sus respuestas:

**PREGUNTA N° 36:** *Tenemos una consulta sobre estas cláusulas del pliego: 9.5 Se deberá establecer una seguridad a nivel de usuario para impedir el acceso a configuraciones de la terminal, o funciones no autorizadas. 9.6 Se deberá adjuntar el diagrama de la solución ofrecida. ¿A qué le llaman diagrama de la solución ofrecida?*

**RESPUESTA N° 36:** El diagrama de la solución refiere al instructivo de uso para quienes van a operar los dispositivos y un diagrama esquemático de interacción entre los diferentes sistemas. Es una representación visual y detallada de la arquitectura completa del sistema. El propósito u objetivo del diagrama es proporcionar una visión completa y estratégica de la solución incluida en las terminales, permitiendo a la empresa visualizar cómo se orquesta el sistema, planificar la implementación y facilitar la comunicación.

**PREGUNTA N° 37:** *Luego de comunicado el ganador de la oferta, el plazo de implementación y entrega de equipos, ¿cuál sería? No se especifica en el pliego.*

**RESPUESTA N° 37:** A partir de la adjudicación se comenzará el trabajo de integración.

Esa tarea será básicamente la que determine los plazos de entrega de los equipos, los que se irán acordando entre ambas partes.

**PREGUNTA N° 38:** *¿Existe documentación de la integración del software de caja de la ANC con las terminales pos, hay especificaciones sobre esto?*

**RESPUESTA N° 38:** La solución implementada actualmente fue diseñada para intercambiar la información necesaria con el actual proveedor. Si bien se entiende que sustancialmente la misma no debería de diferir, podría haber modificaciones, lo que implique cambios en los servicios web.



**PREGUNTA N° 39:** *¿El equipo que realizó el desarrollo del Software de caja va a estar disponible para consultas técnicas y desarrollo de la solución? Van a tener que interactuar el equipo de Totalnet con el equipo del desarrollo de la ANC por este tema.*

**RESPUESTA N° 39:** Si, efectivamente. Con disponibilidad para efectuar cambios en servicios para implementar la integración de la forma más eficiente posible.

Atentamente,

Comisión Asesora